

POLITYKA PRYWATNOŚCI SYSTEMU MULTISPORT BIKE

Polityka prywatności Systemu MultiSport Bike ma na celu przekazanie użytkownikom Systemu MultiSport Bike informacji wymaganych w art. 13 i 14 Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej RODO) w związku z przetwarzaniem ich danych przez: Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie oraz Nextbike Polska S.A. w restrukturyzacji z siedzibą w Warszawie.

I. Administrator Danych osobowych

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych, zwanych dalej jako „Dane osobowe”, występuje dwóch niżej wymienionych niezależnych administratorów, którzy wspólnie decydują o celach i sposobach przetwarzania Danych osobowych. Administratorami, o których mowa w poprzednim zdaniu są:

1. Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa – w zakresie celów szczegółowych, o których mowa w punktach III.1-III.5;
2. Nextbike Polska S.A. w restrukturyzacji, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa - w zakresie celu, o którym mowa w punkcie III.4.

II. Cel przetwarzania Danych osobowych

Celem przetwarzania Danych osobowych jest obsługa Systemu Multisport Bike.

III. Podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest:

1. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO:
 - a) w zakresie świadczenia usługi zgodnie z Regulaminem Programu MultiSport Bike, w tym rejestracji w Systemie Multisport Bike;
2. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:
 - a) w zakresie obowiązków związanych z prowadzeniem rachunkowości finansowej oraz przepisów o archiwizacji;
3. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO:
 - a) w zakresie ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
 - b) w zakresie obsługi żądania lub udzielenia odpowiedzi na pytanie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - c) monitorowania i poprawy jakości usług, w tym obsługi klientów;
4. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO:
 - a) w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym opartego o zgody udzielone na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 Prawa telekomunikacyjnego, jeżeli zostały wyrażone;
5. Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO:
 - a) w zakresie marketingu bezpośredniego po zaprzestaniu korzystania z Programu MultiSport Bike.

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość realizacji postanowień zawartych w Regulaminie Programu Multisport Bike, ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami,

zapewnienie kontaktu w sprawach związanych z funkcjonowaniem Systemu Multisport Bike, podnoszenie jakości usług oraz prowadzenie marketingu bezpośredniego.

IV. Odbiorcy Danych osobowych

1. Dostęp do Danych osobowych, których Administratorem jest Benefit Systems S.A., mogą mieć następujący odbiorcy: dostawcy dodatkowych usług dostępnych w ramach Programu MultiSport Bike, podmioty prowadzące [Systemy rowerów miejskich], podmioty świadczące usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi związane z obsługą Użytkowników oraz wspierające nasze działania marketingowe, podmioty prowadzące audyty oraz organy publiczne
2. Dostęp do Danych osobowych, których Administratorem jest Nextbike Polska S.A. w restrukturyzacji, mogą mieć następujący odbiorcy: usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług, w tym w szczególności dostawcy usług IT, dostawcy usług marketingowych,

V. Okres przechowywania Danych osobowych

W przypadku przetwarzania danych osobowych, których Administratorem jest Benefit Systems S.A., Pani/Pana dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania opisanych w punkcie III powyżej niniejszej Polityki Prywatności. Dane osobowe zostaną usunięte, gdy przestaną być potrzebne w ww. celach. Dane osobowe są przechowywane, w szczególności:

1. w zakresie świadczenia usługi zgodnie z Regulaminem Programu MultiSport Bike, w tym rejestracji w Systemie Multisport Bike, a następnie przez okres niezbędny do skutecznego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, ale w określonych przez prawo sytuacjach może być krótszy albo dłuższy;
2. w zakresie obowiązków związanych z prowadzeniem rachunkowości finansowej oraz przepisów o archiwizacji, przez okres wymagany przez prawo;
3. gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, nie dłużej niż do czasu jej cofnięcia;
4. gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu, nie dłużej niż do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, chyba że wcześniej przestaną być niezbędne dla realizacji naszych uzasadnionych interesów.

W przypadku Danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, którym jest Nextbike Polska S.A. w restrukturyzacji, Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania udzielonej zgody.

VI. Zasady gromadzenia Danych osobowych

Podanie Danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości realizacji umowy. W przypadku danych przetwarzanych do celów marketingowych podanie Danych osobowych jest dobrowolne, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością otrzymywania m.in. informacji o produktach i usługach danego Administratora.

VII. Prawa związane z przetwarzaniem Danych osobowych

Osoba, której Dane osobowe dotyczą może skorzystać wobec każdego z Administratorów z następujących praw:

1. prawa do żądania dostępu do swoich Danych osobowych oraz do ich sprostowania;
2. prawa do ograniczenia przetwarzania jej Danych osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);

3. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych osobowych o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO;
4. prawa do wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych, które jest na niej oparte; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;

W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te Dane osobowe dotyczą można kontaktować się z każdym z Administratorów, kierując korespondencję na adres:

1. Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, lub
2. Nextbike Polska S.A. w restrukturyzacji, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa .

Benefit Systems S.A. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się kierując korespondencję na adres iod@benefitsystems.pl

Nextbike Polska S.A. w restrukturyzacji wyznaczyła IOD, z którym można się kontaktować na adres poczty elektronicznej: IOD@nextbike.pl

Wszelkie szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Benefit Systems S.A. znajdują się bezpośrednio na stronie internetowej Administratora, pod niniejszym linkiem: <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci/>

Ponadto osoba, której Dane osobowe dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych osobowych przez każdego z Administratorów do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

(adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji ani profilowania.

IX. Przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich

Dane nie są przekazywane poza obszar EOG.

POLITYKA PLIKÓW COOKIE

I. Wstęp

Cieszymy się, że odwiedziłeś/aś naszą stronę internetową. Chcemy, abyś czuł się na niej komfortowo, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie niniejszą politykę plików cookie (czyli popularnych „ciasteczek”). Dzięki niej dowiesz się m.in.:

- a) Czym są pliki cookie?
- b) Jakie pliki cookie i po co stosujemy?
- c) Jak wpływają one na Twoją prywatność?
- d) Jakie uprawnienia przysługują Ci na mocy RODO¹ oraz prawa telekomunikacyjnego².

II. Czym są pliki cookie?

1. Najprościej rzecz ujmując, pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na Twoim komputerze lub smartfonie podczas wyświetlania naszej strony internetowej. Istnieją różne rodzaje plików cookie. My podzieliśmy je dla Ciebie na dwie grupy:
 - a) Niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej.
 - b) Pozostałe.
2. Pliki cookie, które są niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej służą m.in. do zapewnienia stabilności jej funkcjonowania (mierzą ruch, zabezpieczając nas przed jej przeciążeniem), zapamiętania wybranych przez Ciebie preferencji dot. prywatności, wypełnienia udostępnionych przez nas formularzy on-line oraz monitorowania statusu zalogowania. Te pliki cookie stosujemy domyślnie, czyli zapisujemy je na Twoim komputerze lub smartfonie w momencie wejścia na naszą stronę internetową (zgodnie z art. 173 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne).
3. Pozostałe pliki cookie wykorzystujemy jedynie wówczas, gdy wyrazisz nam na to zgodę. Przeczytasz o nich więcej w następnej części naszej Polityki.

III. Z jakich plików cookie korzystamy?

1. Niezbędne pliki cookie - zapewniają prawidłowe funkcjonowanie naszej strony i jej podstawowych funkcji. Bez nich nie będziesz mógł prawidłowo korzystać z naszych usług online. Te pliki cookie zwolnione są z obowiązku uzyskania Twojej zgody (art. 173 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne).

Niezbędne pliki cookie szczegółowo zostały opisane w Consent Management Platform zgodami na stronie www.multisportbike.

2. Analityczne pliki cookie – nasza strona korzysta z plików cookie dostarczonych przez Cookiebot by Usercentrics dostawcy analitycznych plików cookie. Analityczne pliki cookie umożliwiają śledzenie liczby i źródeł odwiedzin, dzięki czemu możemy mierzyć i poprawiać wydajność naszej strony internetowej. Ten rodzaj plików cookie pomaga nam zrozumieć, które podstrony są najczęściej lub najrzadziej odwiedzane oraz w jaki sposób odwiedzający poruszają się po naszej stronie. Jeżeli odmówisz zapisania na Twoim komputerze lub smartfonie analitycznych plików cookie, Twoja wizyta nie będzie uwzględniana w naszych statystykach, ale jednocześnie nie ograniczy to dla Ciebie żadnych funkcjonalności na naszej stronie internetowej.

Analityczne pliki cookie szczegółowo zostały opisane w Consent Management Platform na stronie www.multisportbike.

3. Marketingowe pliki cookie – stosujemy te pliki cookie, aby personalizować treści, które są Ci wyświetlane. Marketingowe pliki cookie mogą być wykorzystywane w naszych kampaniach reklamowych, które są prowadzone na stronach internetowych podmiotów trzecich. Jeżeli wyrazisz zgodę na korzystanie z marketingowych plików cookie, możesz otrzymywać informacje o stronach internetowych naszych zaufanych partnerów, na których zareagowałeś na nasze reklamy. Jeżeli

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG).

² Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

zrezygnujesz z marketingowych plików cookie, wyświetlane będą Ci ogólne i niespersonalizowane reklamy. Podobnie jak w przypadku analitycznych plików cookie, jeżeli odmówisz zapisania na Twoim komputerze lub smartfonie marketingowych plików cookie, nie ograniczy to dla Ciebie żadnych funkcjonalności na naszej stronie internetowej.

Marketingowe pliki cookie szczegółowo zostały opisane w Consent Management Platform na stronie www.multisportbike.pl.

IV. Zgoda na instalację plików cookie

1. Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej zostanie wyświetlony baner informujący, że wykorzystuje ona pliki cookie. Jeśli wybierzesz opcję "Zezwól na wszystkie", będzie to oznaczać, że akceptujesz wszystkie pliki cookie, które są umieszczone na naszej stronie internetowej oraz potwierdzasz, że zapoznałeś się z informacjami na temat plików cookie oraz celów ich stosowania, a także przypadków, w których dane zgromadzone z pomocą plików cookie są przekazywane naszym partnerom.
2. Pamiętaj, że w przypadku niezbędnych plików cookie Twoja zgoda nie jest wymagana, ponieważ pliki tego rodzaju zapewniają pełne i nieprzerwane funkcjonowanie naszej strony. Te pliki cookie zwolnione są z obowiązku uzyskania Twojej zgody zgodnie z art. 173 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne.

V. Brak zgody na instalację plików cookie

Jeśli nie chcesz, aby nasze pliki cookie były zapisywane na Twoim urządzeniu, możesz wybrać opcję "Odmowa". Wybierając tę opcję odrzucisz wszystkie, prócz technicznie niezbędnych, plików cookie, które stosujemy na naszej stronie.

VI. Modyfikowanie ustawień plików cookie

Możesz szczegółowo zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookie, poprzez wybór pola "Zezwól na wybór" na wyświetlonym Ci banerze cookie.

VII. Dane osobowe

Ponieważ niektóre z wykorzystywanych przez nas plików cookie stanowią dane osobowe chcemy, abyś znał/a prawa, które przysługują Ci na gruncie RODO:

- a) Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania, jest Nextbike Polska S.A. w restrukturyzacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa.
- b) Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia podstawowych funkcji naszej strony internetowej. Jeżeli wyraziłeś stosowną (dobrowolną) zgodę, Twoje dane będą przetwarzane również w celu dostarczenia Ci usług, ofert i komunikatów dopasowanych do Twoich preferencji oraz w celu analizowania ruchu na stronie i zapewnienia funkcji społecznościowych (w zależności od zaznaczonych przez Ciebie preferencji).

VIII. Wycofanie zgody

Pamiętaj, że w każdym momencie możesz zmienić wyrażone przez siebie zgody klikając w ikonę przedstawiającą „spinacz”, a umieszczoną w lewym dolnym rogu naszej strony.

IX. Zmiany w polityce plików cookie

2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki plików cookie w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany w polityce plików cookie będą publikowane na stronie www.multisportbike.pl.